



Algemene voorwaarden Deaf Football Travel

Artikel 1: Algemeen, toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn/worden aangegaan met Deaf Football Travel.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Deaf Football Travel, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij deze een termijn bevat voor aanvaarding.
- 2.2 De deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan Deaf Football Travel opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Deaf Football Travel haar aanbieding baseert.
- 2.3 In geval van een kennelijke vergissing of verschrijving is Deaf Football Travel niet gehouden aan de offerte. Deaf Football Travel is eveneens niet gehouden aan de offerte indien het product of de dienst waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Deaf Football Travel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de deelnemer van het door Deaf Football Travel gedane aanbod. De aanvaarding door de deelnemer geschiedt doorgaans via elektronische weg d.m.v. email maar kan ook schriftelijk geschieden.
- 3.2 Zorgt U ervoor dat U bij de aanvaarding van het aanbod Uw gegevens volledig en correct aan Deaf Football Travel doorgeeft. Deaf Football Travel gaat namelijk van de juistheid van de gegevens uit. Indien een boeking naderhand dient te worden aangepast wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens, komen alle kosten hiervan voor deelnemer.
- 3.3 Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt U schriftelijk of per E-mail een bevestiging van de overeenkomst. U bent gehouden om deze bevestiging direct na ontvangst zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. Het gaat hierbij om onder ander om persoonsgegevens die door U zijn doorgegeven. Indien de gegevens in de bevestiging niet correct zijn, dient U per omgaande doch uiterlijk binnen 24 uur contact op te nemen met Deaf Football Travel. Wijzigingen van de vlucht of de namen leidt vaak ook bij wijziging binnen 24 uur tot extra kosten. Deaf Football Travel is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien naderhand blijkt dat de gegevens niet correct zijn. Kosten die gepaard gaan met een aanpassing van een boeking wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens komen voor uw rekening.

- 3.4 Deaf Football Travel gaat de overeenkomst aan onder het voorbehoud dat zij de geboekte onderdelen daadwerkelijk kan reserveren zonder dat er sprake is van een nog niet op de website doorgevoerde prijsstijging van één of meerdere onderdelen. In dit kader behoudt Deaf Football Travel zich het recht voor om de overeenkomst binnen 48 uur (of tenminste 1 werkdag) na ontvangst van de overeengekomen reissom te annuleren, in welk geval Deaf Football Travel de betaalde reissom binnen 5 werkdagen na betaling zal terugstorten.
- 3.5 Wijzigingen in vervoers- of andere kosten of heffingen die na boeking plaatsvinden (o.a. BTW, luchthaven- of toeristenbelastingen en brandstof toeslagen) worden nooit aan de klant doorberekend door Deaf Football Travel. De reissom waarvoor U Uw reis heeft geboekt kan dus nooit om deze redenen fluctueren nadat de boeking tot stand is gekomen.
- 3.6 Kennelijke (ofwel informatie waarvan voor de gemiddelde reiziger duidelijk is dat het om een fout of vergissing gaat) fouten en vergissingen in de door of namens Deaf Football Travel en haar leveranciers (al dan niet via de website) verstrekte informatie of in de overeenkomst binden Deaf Football Travel niet. Deaf Football Travel aanvaardt daardoor geen aansprakelijkheid. Ook behoudt Deaf Football Travel zich het recht voor om zich te herroepen op kennelijke fouten in aanbiedingen.
- 3.7 Er kan derhalve sprake zijn van een reisovereenkomst indien er aan de daarvoor geldende voorwaarden wordt voldaan. Er kan derhalve ook sprake zijn van een algemene overeenkomst voor de koop van losse tickets. In geval van losse tickets wordt er derhalve geen reisovereenkomst gesloten.
- 3.8 Deaf Football Travel treedt bij het aanbieden en verkopen van (reserveringen voor) losse tickets op als bemiddelaar bij de tot stand koming van de overeenkomst tussen deelnemer en organisator.
- 3.9 De natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die namens of ten behoeve van een derde een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze reisovereenkomst voortvloeien.
- 3.10 Deaf Football Travel draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en andere voorlichtingsmateriaal, die of dat door derden zijn uitgegeven.

Artikel 4: Uitvoering van de reis

- 4.1 Deaf Football Travel is gerechtigd voor de uitvoering van de reisovereenkomsten derden in te schakelen.
- 4.2 De deelnemer(s) is (zijn) verplicht alle wijzigingen van Deaf Football Travel en/of diens vertegenwoordiger na te leven ter bevordering van een goede uitvoering van de reis conform het huishoudelijke reglement van Deaf Football Travel en is (zijn) aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/haar (hun) ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer.

- 4.3 De deelnemer, die zodanig hinder of last veroorzaakt c.q. oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor (in sterke mate) wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Deaf Football Travel van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van Deaf Football Travel in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de reisovereenkomst wordt nagekomen. Alle uit de hinder en de uitsluiting van de deelnemer voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem/haar kunnen worden toegerekend.
- 4.4 De deelnemer is verplicht elke nalatigheid bij de uitvoering van de reisovereenkomst, die ter plaatse door hem wordt geconstateerd, zo spoedig mogelijk schriftelijk of in andere passende vorm mee te delen aan de betrokken dienstverlener en/of aan Deaf Football Travel of diens vertegenwoordiger ter plekke.
- 4.5 Indien de deelnemer aan een of meer van de hiervoor genoemde verplichtingen zich niet, niet tijdig of niet volledig heeft gehouden, is Deaf Football Travel gerechtigd de eventuele meerkosten die de uitvoering van de reis ten gevolge van het niet voldoen van de deelnemer aan zijn verplichtingen met zich heeft meegebracht, aan de deelnemer in rekening te brengen.

Artikel 5: Wijzigingen

- 5.1 Deaf Football Travel zal altijd zorg dragen voor een passend reisschema waarbinnen een bezoek van de wedstrijd redelijkerwijs mogelijk is. Deaf Football Travel zorgt dus dat de reisonderdelen zijn afgestemd op de wedstrijd. Het is echter uw eigen verantwoordelijkheid om daadwerkelijkheid op tijd te komen bij de wedstrijd en zich aan de regels binnen het stadion te houden.
- 5.2 Indien u niet kunt deelnemen aan de reis en/of het geboekte evenement/de wedstrijd niet kunt bijwonen door een oorzaak die niet aan U zelf te wijten is, bijvoorbeeld door een vertraging/annulering van de vlucht, door annulering/verplaatsing van de wedstrijd, of door een wijziging van de wedstrijdtijden waarvan U niet tijdig op de hoogte had kunnen zijn, zal Deaf Football Travel U zoveel mogelijk behulpzaam zijn en assisteren bij het zoeken naar een oplossing. Let wel: het gaat hierbij om situaties waarbij de eerste reisdag reeds is aangevangen.
- 5.3 In het geval een wedstrijd door wedstrijdverplaatsing buiten het vluchtschema valt, dan kan de klant contact opnemen met Deaf Football Travel.
- 5.4 Deaf Football Travel is bevoegd om de overeenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige, aan U onverwijld meegedeelde omstandigheden. Ook is Deaf Football Travel bevoegd de overeenkomst te wijzigen wegens wichtige, aan U onverwijld meegedeelde omstandigheden, ook al zou U daarvan nadeel van geringe betekenis ondervinden. Het gaat hierbij onder meer, maar niet uitsluitend, om kleine aanpassingen van vluchttijden.
- 5.5 Indien een wedstrijd wordt uitgesteld of afgelast kunnen we in het geval van losse tickets tot restitutie overgaan, de restitutie die U in dit geval ontvangt bedraagt echter de oorspronkelijke ticketprijs die is vastgesteld door de organisator van het event en niet de door U betaalde som.

Artikel 6: Indeplaatsstelling

- 6.1 Indien U verhinderd bent om aan de reis deel te nemen, kan een ander in Uw plaats worden gesteld onder de in lid 2 vermelde voorwaarden.
- 6.2 De voorwaarden voor indeplaatsstelling zijn:
- De andere voldoet aan alle aan de reis/wedstrijd verbonden voorwaarden.
 - Het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten voor indeplaatsstelling nog kunnen worden verricht.
 - De voorwaarden van de leverancier(s) van Deaf Football Travel verzetten zich niet tegen de indeplaatsstelling.
 - De eventuele kosten die met de indeplaatsstelling gepaard gaan, dienen tijdig en volledig door U/de ander te worden voldaan.

Artikel 7: Annulering door de deelnemer

- 7.1 Indien U de reis annuleert, blijft U de reissom aan Deaf Football Travel verschuldigd. Indien het voor Deaf Football Travel echter mogelijk is om bij haar leverancier(s) de geboekte onderdelen te annuleren zonder dat Deaf Football Travel de prijs verschuldigd blijft of daarvoor kosten moet maken, dan zal Deaf Football Travel 75% van de totale reissom terugstorten. Het is in dat geval ook mogelijk om 100% van de reissom te laten terugstorten in de vorm van een tegoed bij Deaf Football Travel. Vanaf een week voor vertrek zijn de annuleringskosten altijd 100%. Wij vragen U een annulering schriftelijk (per E-mail) door te geven. Wij zullen binnen één werkdag reageren met een annuleringsbevestiging en de annuleringskosten. Uiteraard is het ook mogelijk om eerst een opgave van de annuleringskosten te ontvangen.
- 7.2 De datum van ontvangst door Deaf Football Travel van de schriftelijke annulering wordt beschouwd als annuleringsdatum.
- 7.3 Bereikbaarheid van Deaf Football Travel is van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 18.00 uur. E-mail of andere berichten, die worden ontvangen bij Deaf Football Travel gedurende de tijd dat Deaf Football Travel gesloten is worden beschouwd te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag daarop volgende.
- 7.4 Het afsluiten van een reisverzekering met voldoende dekking voor de duur van de reis wordt streng aangeraden voor alle deelnemers.
- 7.5 Het afsluiten van een annuleringsverzekering is de verantwoordelijkheid van de gast. Deaf Football Travel adviseert sterk om een annuleringsverzekering af te sluiten om eventuele kosten in geval van annulering te dekken.
- 7.6 In geval van annulering is Deaf Football Travel niet in staat om enige terugbetaling te bieden voor reeds betaalde bedragen. Het indienen van een claim bij de annuleringsverzekering is de verantwoordelijkheid van de gast en eventuele vergoedingen zijn afhankelijk van de voorwaarden van de verzekeringsmaatschappij.
- 7.7 Deaf Football Travel is niet aansprakelijk voor enige kosten of verliezen die voortvloeien uit het niet afsluiten van een annuleringsverzekering of het niet kunnen indienen van een claim

bij de verzekeringsmaatschappij. Het is de verantwoordelijkheid van de gast om ervoor te zorgen dat zij voldoende verzekerd zijn voor onvoorziene omstandigheden die kunnen leiden tot annulering of onderbreking van de reis.

Artikel 8: Annulering door Deaf Football Travel

- 8.1 Indien de reisovereenkomst binnen 6 weken voor de datum van het vertrek tot stand is gekomen en de deelnemer de volledige reissom op de dag van vertrek nog niet heeft voldaan, heeft Deaf Football Travel het recht de reis met onmiddellijke ingang te annuleren. Een en ander onverminderd het recht van Deaf Football Travel op de volledige betaling van de reissom door de deelnemer.
- 8.2 Deaf Football Travel kan de reisovereenkomst voorts annuleren wegens gewichtige redenen of omstandigheden en uitsluitend met onmiddellijke ingang.
- 8.3 Deaf Football Travel heeft in het bijzonder het recht de overeenkomst tot 5 werkdagen voor de dag van vertrek met onmiddellijke ingang te annuleren, indien het aantal deelnemers dat zich voor een bepaald reis heeft aangemeld kleiner is dan het vereiste minimum aantal deelnemers voor bedoelde reis. Deaf Football Travel zal dan aan deelnemer het reeds betaalde bedrag zo spoedig mogelijk restitueren. Op enige (schade-) vergoeding zal deelnemer geen recht kunnen laten gelden.
- 8.4 Deaf Football Travel heeft vanwege een fluctuerende beschikbaarheid van wedstrijd tickets het recht om een geboekt arrangement tot 3 weken voor vertrek te annuleren. De wederpartij kan vervolgens kiezen tussen een volledige restitutie of een switch naar een andere wedstrijd met eventuele bijbetaling of restitutie. Deaf Football Travel is niet verantwoordelijk voor externe kosten die zijn gemaakt met betrekking tot het arrangement.

Artikel 9: Uitsluiting herroepingsrecht

- 9.1 De reisovereenkomst als bedoeld in artikel 7:500 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten van het herroepingsrecht. De deelnemer kan derhalve geen gebruik maken van zijn/haar herroepingsrecht.
- 9.2 Eveneens wordt het herroepingsrecht van de deelnemer op de overeenkomst met betrekking tot vrijetijdsbesteding uitgesloten. Dit heeft derhalve betrekking op de losse tickets. De bedenktijd van 14 dagen waarbij de overeenkomst zonder opgave van redenen kan worden ontbonden geldt derhalve niet. Losse tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e Burgerlijk Wetboek is van toepassing op de losse tickets.

Artikel 10: Reissom

- 10.1 De gepubliceerde reissom geldt per deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven in de betreffende publicatie.
- 10.2 Prijsopgaven van de reissom worden steeds gedaan op basis van de op datum van de tot stand koming van de overeenkomst geldende prijzen.

- 10.3 Indien één of meerdere kostprijfactoren zoals onder meer de lonen, sociale- en overheidslasten, tolgelden, wisselkoersen, brandstof toeslagen, assurantiepremies en in- en uitvoerrechten, na de totstandkoming van de overeenkomst verhoging ondergaat, ook al was deze verhoging voorzienbaar, is Deaf Football Travel gerechtigd deze verhoging aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 10.4 Prijsopgaven van de reissom worden voortdurend inclusief de eventuele verschuldigde B(elasting) T(oegevoede) W(aarde), doch exclusief elke overige heffing vermeld.
- 10.5 Al onze genoemde prijzen zijn inclusief servie verzend- en administratiekosten. Onder service-, verzend- en administratiekosten vallen alle kosten die worden gemaakt om de aanvraag vanuit de klant om te zetten naar een unieke voetbalervaring. De prijs welke in sommige gevallen vermeld staat op de ticket kan hierdoor afwijken van hetgeen dat U bij ons betaald heeft.

Artikel 11: Betaling

- 11.1 Na de totstandkoming van de reisovereenkomst dient de deelnemer het door of namens Deaf Football Travel in rekening gebrachte binnen de op de factuur/bevestiging vermelde betalingstermijn aan Deaf Football Travel te voldoen, waarbij de valutadatum van de bijschrijving bij Deaf Football Travel een doorslaggevende factor is of zal zijn.
- 11.2 De deelnemer die niet tijdig aan het geldelijke verplichting jegens Deaf Football Travel heeft voldaan, krijgt een herinnering met volledige betaling binnen 5 werkdagen, mocht dit niet het geval worden dan zal de nalatige deelnemer vervangen worden door een andere deelnemer die in de wacht is geplaatst met het maximum aantal personen van deze reisovereenkomst. Er zal dan 10% van het bedrag van de aanbetaling ingehouden worden zijnde beschouwd als onkosten.
- 11.3 Niet tijdige betaling door deelnemer kan tot gevolg hebben dat een overeenkomst met onmiddellijke ingang door Deaf Football Travel niet kan worden gegarandeerd.
- 11.4 Bij niet tijdige betaling kan Deaf Football Travel de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen zonder dat Deaf Football Travel daarbij verplicht kan worden tot betaling van een financiële vergoeding.
- 11.5 Door betaling van (een gedeelte van) het verschuldigde, zoals op de factuur/bevestiging vermeld, gaat deelnemer – nog afzien van andere bepalingen – zonder enige uitzondering akkoord met de bepalingen in deze algemene voorwaarden vermeld.

Artikel 12: Reisbescheiden en reisdocumenten

- 12.1 Uiterlijk 5 dagen voor vertrek verstrekt Deaf Football Travel U de benodigde reisbescheiden, waaronder (indien van toepassing) Uw hostelreservering en de vluchtgegevens/tickets. De voetbaltickets liggen doorgaans gereed bij de organisatoren worden dan aan de deelnemers overhandigd bij aankomst bij de vertrekhal of aankomst van desbetreffende luchthaven. Indien de reisbescheiden niet uiterlijk 3 dagen voor vertrek in uw bezit zijn, dient U onmiddellijk contact op te nemen met Deaf Football Travel.

- 12.2 U bent gehouden om de door Deaf Football Travel verstrekte reisbescheiden direct na ontvangst zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. Indien de reisbescheiden niet correct zijn, dient U per omgaande contact op te nemen met Deaf Football Travel organisatoren. Deaf Football Travel is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien naderhand blijkt dat de reisbescheiden niet correct zijn. Kosten die gepaard gaan met een aanpassing van de reisbescheiden wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens komen voor uw rekening.
- 12.3 De wedstrijd tickets zijn altijd voor het thuis vak, tenzij anders van tevoren geboekt. Het is niet toegestaan om clubkleuren van de uit spelende partij te dragen tijdens de wedstrijd.
- 12.4 Deaf Football Travel garandeert bij boeking van een even aantal personen dat er niemand alleen zit, tenzij anders vermeld. Het kan voorkomen dat U in paren van 2 wordt geplaatst. Bij boeking van een oneven aantal personen garanderen wij niet dat niemand alleen zal zitten bij de wedstrijd, Deaf Football Travel zal zorg dragen dat dit niet tot stand zal komen. De klant is verantwoordelijk om voor betaling bij Deaf Football Travel op de vragen wat e zitplaatsverdeling is voor de specifieke wedstrijd.
- 12.5 Deaf Football Travel behoudt zich het recht voor wedstrijd tickets kosteloos te “upgraden” naar een betere categorie, waarbij geldt dat Categorie 1 beter is dan Categorie 2 hetgeen beter is dan Categorie 3. In het geval tickets in de gekozen categorie of een betere categorie niet geleverd kunnen worden behoudt Deaf Football Travel zich het recht voor wedstrijd tickets in een mindere categorie te leveren en het prijsverschil te restitueren aan de klant.
- 12.6 U bent zelf verantwoordelijk voor het in het bezit hebben van de juiste en geldige grens- en reisdocumenten zoals een geldig paspoort/identiteitskaart, visa en eventuele documenten op gezondheidsgebied en vaccinatiebewijzen en/of PCR-testen waar nodig per land, Informatie hierover zult U zelf bij de aangewezen autoriteiten moeten inwinnen. Deaf Football Travel is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien U niet beschikt over juiste of geldige grens- en reisdocumenten.
- 12.7 Deaf Football Travel raadt U dringend aan een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Vraag ons naar een gepaste reis- of annuleringsverzekering voor uw arrangement.

Artikel 13: Speeldata en tijden

- 13.1 Deelnemer, U dient zelf na te kijken of de wedstrijd inderdaad op de datum en het tijdstip begint zoals aangegeven door Deaf Football Travel. Onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens dient de consument onverwijld te melden aan Deaf Football Travel.
- 13.2 Deaf Football Travel kan niet gehouden worden aan de gegeven datum als indicatie, het betreft slechts een indicatie en kan derhalve worden gewijzigd. Een deelnemer die een reisovereenkomst aangaat of een losse ticket koopt via Deaf Football Travel kan de overeenkomst niet annuleren op grond van het wijzigen van speeldatum en/of ontvangsttijdstip.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Deaf Football Travel schiet niet toerekenbaar tekort in haar verplichtingen uit hoofde van de reisovereenkomst, indien de niet, niet tijdige of niet deugdelijke uitvoering van de reisovereenkomst te wijten is aan overmacht.
- 14.2 Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Deaf Football Travel is die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Deaf Football Travel kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte van personeel, werkstaking, defecte machines, gebrek aan grondstoffen, epidemieën, computervirussen, bedrijfsstoringen, storm, brand, waterschade, oorlog (gevaar), rellen, in- en uitvoerbelemmeringen, wegblokkades, verhoging van tolgelden evenals alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege en alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege en alle belemmeringen of nalatigheden, (mede) veroorzaakt door onvolledige, niet tijdige of niet deugdelijke nakoming van de verplichtingen jegens Deaf Football Travel door de door deze ingeschakelde derden, van wie Deaf Football Travel in haar bedrijfsuitoefening afhankelijk is, waaronder het bezorgen en/of afleveren van toegangsbewijzen, reisdocumenten en dergelijke, ongeacht de reden of de oorzaak daarvan.
- 14.3 Indien Deaf Football Travel bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Deaf Football Travel gerechtigd het reeds geleverde cq. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de deelnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde cq. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien Deaf Football Travel aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
- 15.2 Deaf Football Travel is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet goed uitvoeren van de reisovereenkomst indien en voor zover de tekortkomingen in de uitvoering toe te schrijven is aan een of meer deelnemer(s) of een of meer mededeelnemer(s).
- 15.3 Deaf Football Travel is niet aansprakelijk voor schade, die voortvloeit uit het ontbreken van volledige dekking op de reis- en/of annuleringsverzekering van de deelnemer.
- 15.4 De aansprakelijkheid van Deaf Football Travel jegens haar deelnemer en derden voor schade voortvloeiende of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van de desbetreffende polis. In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van artikel 15.4 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de aansprakelijkheid van Deaf Football Travel voor directe schade beperkt zijn tot een bedrag van 450 euro per gebeurtenis of (een reeks van) gebeurtenissen die kennelijk of blijkbaar dusdanig verband met elkaar hebben dat zulks dient te worden beschouwd als een gebeurtenis.

- 15.5 Deaf Football Travel is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan deelnemer en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Deaf Football Travel.
- 15.6 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Deaf Football Travel gelden ook ten behoeve van organisatoren van Deaf Football Travel, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, evenals hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.
- 15.7 Wanneer deelnemer bij schade anderszins recht heeft op een schadeloosstelling, dient de deelnemer de geleden schade in dat geval op die verzekeringsmaatschappij, instelling of anderszins te verhalen en is Deaf Football Travel gevrijwaard van claims in dezen. Tevens stelt de deelnemer Deaf Football Travel schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsvorderingen van derden voor Deaf Football Travel kunnen ontstaan, zulks voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van deelnemer komen.
- 15.8 Wanneer de deelnemer de berekende reissom of onderdeel hiervan niet volledig en/of niet tijdig heeft voldaan aan Deaf Football Travel, kan de opdrachtgever – in geval van schade of verwijtbare ongerief – geen enkele recht op een (schade-) vergoeding laten gelden.
- 15.9 Het uitvallen of verminderen van voorzieningen, welke Deaf Football Travel niet kan beïnvloeden, mag en kan Deaf Football Travel niet worden verweten en van enige schadeloosstelling kan dan ook geen sprake zijn.
- 15.10 Wanneer deelnemer om welke reden en op welke wijze risico veroorzaakt of neemt, althans situaties veroorzaakt, althans hieraan meewerkt, althans niet verhindert, welke schade veroorzaken, althans (zullen) kunnen veroorzaken, kunnen door Deaf Football Travel met onmiddellijke ingang worden uitgesloten verder aan de reis of het evenement deel te nemen. Van enige aansprakelijkheid jegens Deaf Football Travel kan in casu geen sprake zijn.
- 15.11 Deaf Football Travel is niet aansprakelijk voor mogelijke schade door wangedrag zoals, maar niet beperkt tot, agressie en dronkenschap, veroorzaakt door de wederpartij. Als U wordt geweigerd of verwijderd uit het vliegtuig, hostel of stadion als gevolg van wangedrag of het niet opvolgen van de aanwijzingen van het personeel, stewards of crew is dat voor eigen rekening van de wederpartij. Deaf Football Travel verleent in deze gevallen geen restitutie aan de wederpartij.
- 15.12 Indien de deelnemer een losse ticket heeft gekocht voor een wedstrijd via Deaf Football Travel en er doen zich omstandigheden voor waardoor de deelnemer niet in het stadion komt, dan is Deaf Football Travel voor de eventuele schade die hieruit voortvloeit niet aansprakelijk. Bij deze eventuele schade kan gedacht worden aan de vlucht naar de plaats van het stadion en een hostelovernachting.

Artikel 16: Onvolkomenheden of klachten

- 16.1 Deaf Football Travel doet haar uiterste best om Uw reis goed te laten verlopen. Niettemin kunnen zich toch problemen voordoen. Indien U op enig moment onverhoopt een klacht heeft of zich een probleem voordoet, dient U hiervan direct melding te maken op het daarvoor bestemde noodnummer van Deaf Football Travel en deze melding schriftelijk (per

E-mail of per post) aan Deaf Football Travel te bevestigen. Deze melding dient ertoe Deaf Football Travel in staat te stellen om het probleem, zo mogelijk ter plekke en direct, te verhelpen.

- 16.2 Klachten die tijdens de reis niet of niet direct (aantoonbaar) overeenkomstig artikel 16.1 zijn gemeld, zullen bij terugkomst niet in behandeling worden genomen. Indien uw, tijdig gemelde, klacht op reis niet naar wens wordt opgelost, dient u deze binnen 30 dagen na terugkomst per E-mail (deaffootballtravel@gmail.com) of schriftelijk bij Deaf Football Travel in te dienen, bij gebreke waarvan de klacht niet meer in behandeling zal worden genomen en uw eventuele rechten vervallen. Indien U tijdig Uw klacht heeft ingediend, zal Deaf Football Travel binnen een termijn van maximaal 10 werkdagen per E-mail of brief reageren op de klacht.
- 16.3 Aangezien Deaf Football Travel dikwijls van derden afhankelijk is of zal zijn, zal de deelnemer zich in bepaalde situaties moeten schikken en aanpassen.
- 16.4 Deelnemer zal er terdege rekening mee moeten houden dat in andere landen normen en gewoonten worden gehanteerd, die Nederlanders vreemd of (minder) bekend zijn.

Artikel 17: Niet-tijdige betaling en vervanging deelnemer

- 17.1 Indien een deelnemer niet tijdig aan zijn/haar geldelijke verplichting jegens Deaf Football Travel heeft voldaan, ontvangt de deelnemer een herinnering met het verzoek om volledige betaling binnen 5 dagen. Indien de deelnemer ook na deze herinnering niet betaalt, behoudt Deaf Football Travel zich het recht voor om de deelnemer te vervangen door een deelnemer van de reservelijst.
- 17.2 Bij niet-tijdige betaling wordt het eerste termijn ingehouden als dekking voor de wijzigingskosten van de toeleverancier. De deelnemer die de plaats inneemt, dient het volledige bedrag van de reis in één keer te voldoen om de plaats in te nemen.
- 17.3 Deaf Football Travel is niet aansprakelijk voor enige kosten of verliezen die voortvloeien uit het niet op tijd betalen door de deelnemer.

Artikel 18: Geschillen

Op alle geschillen tussen U en Deaf Football Travel is Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen uitsluitend bij de Nederlandse rechter aanhangig te worden gemaakt. Ieder vorderingsrecht vervalt een jaar na afloop van de reis, of, als deze niet plaatsvond, een jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

Artikel 1: Wijzigingen van voorwaarden

Deaf Football Travel is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Deaf Football Travel zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de deelnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de deelnemer in werking zodra hem/haar de wijziging is medegedeeld.